

**Отчет о деятельности  
ГОБУСОН «Оленегорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
за 2011 год**

**1. Общие сведения.**

Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом - Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Оленегорский комплексный центр социального обслуживания населения".

Краткое наименование учреждения в соответствии с Уставом – ГОБУСОН «Оленегорский КЦСОН».

Почтовый адрес и место нахождения Учреждения: 184530, Российская Федерация, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Парковая, дом 15.

Юридический адрес: 184530, Российская Федерация, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Парковая, дом 15.

Телефоны: (81552) 53-114, факс (8152) 53-114;  
электронная почта – [csonolen@yandex.ru](mailto:csonolen@yandex.ru), сайт - [sochelp51@yandex.ru](http://sochelp51@yandex.ru).

Обслуживаемая территория: город Оленегорск

**2. Регламентация и организация деятельности учреждения.**

Учреждение является некоммерческой организацией, осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об некоммерческих организациях», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и законами Мурманской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора и Правительства Мурманской области, приказами и распоряжениями Министерства труда и социального развития Мурманской области.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является Мурманская область.

От имени Мурманской области функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет исполнительный орган государственной власти Мурманской области – Министерство труда и социального развития Мурманской области, полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Министерство имущественных отношений Мурманской области.

Организационно-правовая форма – государственное областное бюджетное учреждение.

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития лицензией № ФС-51-01-000484 от 28 августа 2008 года согласно приложениям.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серии 51 № 001757559 выдано 24 декабря 2011 года.

Свидетельство о постановке на учёт российской организации в налоговом органе по месту её нахождения серии 51 № 001758075

Реквизиты: ИНН 5108900101,  
КПП 510801001  
БИК 044705001  
ОГРН 1025100676402

УФК по Мурманской области (отдел № 6 УФК, ГОБУСОН «Оленегорский КЦСОН» л/счет № 20496Ц71940- основной, л/счет №21496Ц71940-иные целевые программы) р/счет 40601810500001000001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Мурманской области г.Мурманск

Устав утвержден приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 16.12.2011 № 651.

### **3. Предмет, цели и направления деятельности учреждения**

Предметом деятельности Учреждения является оказание семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Основной целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании.

Для достижения указанной цели Учреждение осуществляет в соответствии с установленным законодательством основные направления (виды) деятельности:

- мониторинг социальной и демографической ситуации уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
- предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых), входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, утвержденных стандартами качества бюджетных услуг в сфере социального обслуживания населения, дополнительных социальных услуг в соответствии с порядком и условиями, установленными Правительством Мурманской области;
- предоставление дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов);
- оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие;
- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- оказание помощи женщинам и детям - жертвам насилия в семье;
- привлечение государственных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.), а также общественных и религиозных объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.

### **4. Структурные подразделения учреждения**

В составе Учреждения имеются отвечающие предмету, целям и направлениям деятельности:

- отделение милосердия для престарелых и инвалидов;
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями.

#### **4.1. Отделение милосердия для престарелых и инвалидов.**

Отделение предназначено для постоянного или временного (до шести месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью.

Социальное обслуживание в отделении милосердия для престарелых и инвалидов осуществляется путем предоставления социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-экономических, социально-педагогических) гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

#### **4.2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Социальные услуги предоставляются: одиноким и имеющим родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им помощь и уход (одиноким супружеские пары), гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении социального обслуживания на дому осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-экономических, социально-педагогических), входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, с целью максимально возможного продления пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов.

#### **4.3. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Потребителями государственной услуги являются одинокие и имеющие родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им помощь и уход (одиноким супружеские пары), граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в надомных услугах, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии). Туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в т.ч. онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, являющихся противопоказанием к социальному обслуживанию.

Социальное обслуживание в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому осуществляется путем предоставления гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим заболеваниями, являющимися противопоказаниями к принятию в отделение социального обслуживания на дому, социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях в соответствии с территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг.

#### **4.4. Отделение срочного социального обслуживания**

Срочное социальное обслуживание предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

Срочное социальное обслуживание граждан осуществляется путем оказания им разовых социальных услуг в соответствии с территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг, направленных на поддержание их жизнедеятельности и оказание помощи для преодоления трудной жизненной ситуации.

#### **4.5. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Социальное обслуживание в отделении предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющим медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется путем предоставления им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-экономических, социально-педагогических) в соответствии с территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг.

#### **4.6. Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями**

Социальные услуги предоставляются детям-инвалидам, детям с ограниченными физическими и умственными возможностями.

Отделение осуществляет реабилитацию (социальной - психологическую, социально - педагогическую, социально - медицинскую, социально - бытовую, социально - трудовую) в условиях дневного пребывания детей и подростков с отклонениями в физическом и умственном развитии, а также обучения родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации.

#### **4.7. Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Социальная реабилитация в отделении осуществляется путем:

- обеспечения временного проживания на полном государственном обеспечении и дневного пребывания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- осуществления социального патронажа несовершеннолетних, семей, имеющих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации;
- оказания социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учёбы, работы, жительства.

## **5. Кадровое обеспечение**

В Учреждении согласно штатному расписанию на 01.01.2012 год утверждено 154 штатных ед., фактически занято 147 штатных ед.

Численности сотрудников составляет 142 человека, из них:

- 17 человек – внутренние совместители;
- 9 человек – внешние совместители.

В течение 2011 года принято на работу 36 человек, из них:

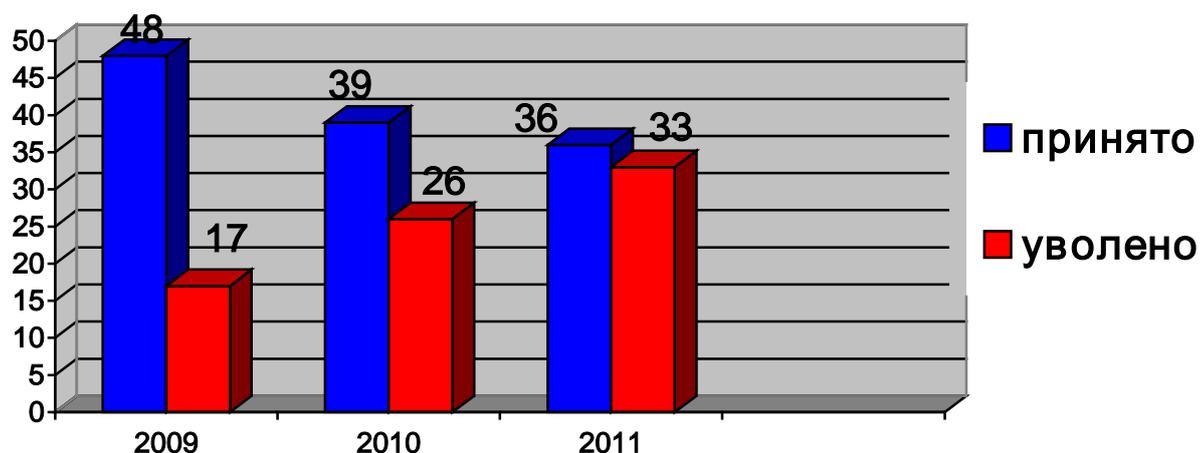
- 2 человека - внешние совместители;
- 3 человека на период отпуска по уходу за ребенком.

Уволено в 2011 году 33 человека, из них:

- 1 человек – пункт 6 статья 83 ТК РФ
- 32 человека – пункт 3 статья 77 ТК РФ

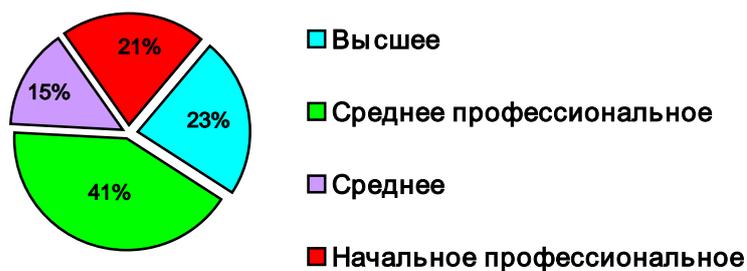
№ п/п	Отделение	Принято	Уволено
1.	Административный отдел	5 чел.	3 чел.
2.	Хозяйственный отдел	7 чел.	8 чел.
3.	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	4 чел.	4 чел.
4.	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	4 чел.	2 чел.
5.	Отделение срочного социального обслуживания	1 чел.	-
6.	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	-	1 чел.
7.	Отделение милосердия для престарелых и инвалидов	7 чел.	6 чел.
8.	Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	6 чел.	4 чел.
9.	Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями	2 чел.	5 чел.
10.	<b>Итого</b>	<b>36 чел.</b>	<b>33 чел.</b>

Анализ текучести кадров за 2009-2011 г.г.



Таким образом, текучесть кадров в 2011 году составила 22%

#### Образовательный уровень сотрудников



В кадровой политике ГОБУСОН «Оленегорский КЦСОН» большое внимание уделяется повышению образовательного уровня. В 2011 году получили дипломы об окончании высших учебных заведений 2 чел.

В настоящее время обучаются в ВУЗах 8 сотрудников. В 2011 году 2 медицинских и 2 педагогических работника подтвердили квалификационные категории по своим специальностям и получили удостоверения сроком на 5 лет.

В 2011г. обучение на курсах повышения квалификации прошли 10 сотрудников:

Директор – по теме « Актуальные вопросы управления социальной работой в условиях реализации 83-ФЗ»

Зам. директора по работе с клиентами - по темам «Информационные технологии в социальной работе», «Учебные сборы с уполномоченными работниками ГОЧС объектов»;

Зам. директора по АХЧ – по теме «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на период до 2020 года»

Главный бухгалтер – по теме «Организация финансово-хозяйственной деятельности в условиях реализации 83-ФЗ»;

Работники бухгалтерии неоднократно посещали тематические семинары по организации и ведению бухгалтерского учета.

Руководители структурных отделений – по теме «Современный менеджмент социальной работы»;

2 сотрудника прошли обучение по теме: « Организация охраны труда и пожарной безопасности в учреждении»;

Педагог дополнительного образования – по теме « Развитие дополнительного образования детей»

Со всеми работникам в течение года проводились занятия по гражданской обороне.

#### Средний возраст сотрудников

До 25 лет – 6 человек

От 25 до 30 лет – 10 человек

От 30 до 40 лет – 44 человек

От 40 до 50 лет – 36 человек

От 50 до 55 лет – 20 человек

От 55 и старше – 26 человек

Средний возраст сотрудников ГОБУСОН «Оленегорский КЦСОН» - 44 года

#### Анализ заболеваемости сотрудников

За 2011 год представлено всего 142 листка нетрудоспособности, из них:

- травма – 10 шт.

- заболевание – 85 шт.

- по уходу за ребенком – 43 шт.

- по беременности и родам – 4 шт.

По сравнению с 2010 годом заболеваемость сотрудников увеличилась на 16 % . В

учреждении ежегодно проводится вакцинация сотрудников и обслуживаемых граждан.

Благодарственными письмами в 2011 году отмечены 24 сотрудника, из них:

- 10 человек Благодарственными письмами Министерства труда и социального развития Мурманской области;

- 14 человек Благодарственным письмами администрации г. Оленегорска с подведомственной территорией.

## **6. Ресурсное обеспечение учреждения**

1.1. Учреждение расположено в помещениях 3 зданий:

Здание по адресу ул. Парковая, д.15, отдельно стоящее, кирпичное, пятиэтажное, общей площадью 2433,6 м<sup>2</sup>, 1978 года постройки.

В здании располагаются:

-отделение милосердия для престарелых и инвалидов, рассчитанное на одновременное пребывание 25 человек;

-отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, оптимальная численность граждан, одновременно обслуживаемых в отделении, составляет 30 человек;

-отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

-отделение срочного социального обслуживания;

-специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому;

-пищеблок;

-административная часть.

Здание полностью обеспечено всеми видами коммунально-бытовых услуг: холодным и горячим водоснабжением, канализационной системой, электричеством, телефоном, телевидением.

В соответствии с требованиями пожарной безопасности здание оборудовано автоматической пожарной сигнализацией, 5 пожарными кранами, 12 огнетушителями, тревожной кнопкой на случай возникновения чрезвычайных ситуаций, центральный вход в здание оборудован видеодомофоном.

Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам.

6.2.Здание по адресу ул. Строительная, д.9, отдельно стоящее, кирпичное, двухэтажное, общей площадью 543,3 м<sup>2</sup>, 1953 года постройки.

В здании располагается отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

- допустимая вместимость составляет не более 25 человек;

Здание полностью обеспечено всеми видами коммунально-бытовых услуг: холодным и горячим водоснабжением, канализационной системой, электричеством, радио, телефоном, телевидением.

В соответствии с требованиями пожарной безопасности здание оборудовано автоматической пожарной сигнализацией, 5 огнетушителями, тревожной кнопкой на случай возникновения чрезвычайных ситуаций, системой видеонаблюдения, центральный вход в здание оборудован видеодомофоном.

Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам.

6.3.Здание по адресу ул. Ферсмана, д.5,отдельно стоящее, кирпичное, двухэтажное, общей площадью 638,8 м<sup>2</sup>,1960 года постройки.

В здании располагаются:

-отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями, оптимальная численность детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями, одновременно обслуживаемых в отделении, составляет 21 человек.

Здание полностью обеспечено всеми видами коммунально-бытовых услуг: холодным и горячим водоснабжением, канализационной системой, электричеством, радио, телефоном, телевидением.

В соответствии с требованиями пожарной безопасности здание оборудовано автоматической пожарной сигнализацией, 5 огнетушителями, тревожной кнопкой на случай возникновения чрезвычайных ситуаций, системой видеонаблюдения.

Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам.

Здание по результатам обследования технического состояния, оценивается как ограниченно работоспособное, в связи с тем, что на одной из сторон фасада здания имеется трещина от фундамента до крыши здания, возможной причиной возникновения трещины является повреждение фундамента.

В 2011 году разработан проект капитального ремонта здания, в 2012 году планируется произвести капитальный ремонт фундамента.

В 2011 году в рамках реализации долгосрочных и ведомственных целевых программ были проведены следующие мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения:

- приобретено оборудование для пищеблока ГОУСОССЗН «Оленегорский ЦСПСиД» по адресу: ул. Парковая, д.15, на сумму 113,0 тыс. руб.
- приобретено технологическое оборудование для швейной мастерской в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на сумму 30,0 тыс. руб.
- приобретены средства защиты органов дыхания СПИ – 20 в количестве 68 шт., на сумму 161,84 тыс. руб.
- выполнены работы по текущему ремонту лестничного пролета по адресу: ул. Парковая, д.15, на сумму 116, 84 тыс. руб.
- выполнены работы по текущему ремонту 5-ти жилых комнат в отделении милосердия для престарелых и инвалидов, на сумму 210,0 тыс. руб.
- произведен монтаж систем видеонаблюдения в двух зданиях учреждения, на сумму 450,0 тыс. руб.;
- выполнены работы по текущему ремонту санитарной комнаты в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на сумму 82,5 тыс. руб.;
- выполнены работы по текущему ремонту раздаточной в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на сумму 62,0 тыс. руб.;
- выполнено устройство ограждений лестничной клетки, на сумму 89,44 тыс. руб.;
- установлена дверь по пути эвакуации, на сумму 33,71 тыс. руб.

### **7. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения**

Кассовые поступления на лицевой счет учреждения за 2011год составили всего 43895944,67 руб., в том числе:

- средства бюджета субъекта Российской Федерации - 41680541,16 руб.;
- доходы от оказания услуг - 2173403,51руб.;
- добровольные пожертвования - 42000,00 руб.

Кассовые выбытия составили всего 43895944,67 руб., в том числе:

1. По средствам бюджета:

- на оплату труда с учетом начислений на выплаты по оплате труда 33694888,70 руб.;

- на оплату работ и услуг - 3865661,15 руб.;
- прочие расходы - 73129,00 руб.;
- на приобретение нефинансовых активов - 2912854,36 руб.;
- на выполнение мероприятий в рамках целевых программ - 1112340,00 руб.;
- на выполнение оздоровительных мероприятий для детей и молодежи -21667,95

руб.

2. По средствам, полученным в качестве платы за социальное обслуживание:

- на ремонт помещений - 385978,48 руб.;
- на приобретение основных средств - 474810,00 руб.;
- на приобретение материальных запасов - 1312615,03 руб.

3. По целевым и безвозмездным поступлениям:

- на приобретение новогодних подарков – 30000,00 руб.;
- на приобретение основных средств - 12000,00 руб.

### **8. Социальное обслуживание**

Наименование показателя	Количество обслуженных
<b>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
Число отделений	1
<b>Численность лиц, обслуженных всеми отделениями за год - всего</b>	<b>171</b>
из них:	
мужчины - всего	24

в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	8
60 - 74	8
75 - 79	3
80 - 89	5
90 и старше	0
женщины - всего	147
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 54	1
55 - 59	4
60 - 74	47
75 - 79	34
80 - 89	59
90 и старше	2
инвалиды I группы	11
инвалиды II группы	89
инвалиды III группы	9
Вдовы умерших ВОВ	6
Ветераны ВОВ	1
Ветераны труда	109
Ветераны труда Мурманской области	10
Жители блокадного Ленинграда	1
Защитники Заполярья	3
Реабилитированные	2
Узники фашистских концлагерей	1
Участники трудового фронта	49
Без категорий	52
<b>Принято на обслуживание</b>	32
<b>Снято с обслуживания</b>	35
<b>Оказано услуг - всего</b>	32076
из них:	
Социально- экономические услуги	408
Социально- медицинские услуги	3570
Социально- правовые услуги	499
Социально -бытовые услуги	21208
Социально- психологические услуги	4991
Социально-педагогические	49
Прочие	1351
Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание	10
<b>Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
Число отделений	1
Численность лиц, обслуженных за год, - всего	93
из них:	
мужчины - всего	17
в том числе в возрасте, лет:	
18 - 59	4
60 - 74	8
75 - 79	2
80 - 89	3
90 и старше	0
женщины - всего	76

в том числе в возрасте, лет:	
18 - 54	2
55 - 59	4
60 - 74	23
75 - 79	15
80 - 89	31
90 и старше	1
инвалиды I группы	17
инвалиды II группы	43
инвалиды III группы	6
Вдовы умерших ВОВ	0
Ветераны ВОВ	1
Ветераны труда	45
Ветераны труда Мурманской области	8
Жители блокадного Ленинграда	0
Защитники Заполярья	0
Реабилитированные	3
Узники фашистских концлагерей	1
Участники трудового фронта	18
Без категорий	21
<b>Принято на обслуживание</b>	<b>33</b>
<b>Снято с обслуживания</b>	<b>32</b>
<b>Оказано услуг - всего</b>	<b>61038</b>
из них:	
Социально - экономические услуги	174
Социально - медицинские услуги	25117
Социально - правовые услуги	136
Социально - бытовые услуги	19728
Социально- психологические услуги	14427
Прочие	1456
Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на обслуживание специализированными отделениями	6
<b>Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
Число отделений	1
Численность лиц, обслуженных за год, - всего	<b>330</b>
из них:	
мужчины - всего	46
женщины - всего	284
Инвалиды I гр.	3
Инвалиды II гр.	76
Инвалиды III гр.	22
Ветеран труда	130
Ветеран труда МО	17
УТФ	18
Несовершен. узник концлагерей	2
Вдова участника ВОВ	3
Жители блокадного Ленинграда	0
Инвалид ВОВ	1
Ветеран ВОВ	0
Пенсионеры по возрасту	55
Репрессированные	3

<b>Оказано услуг - всего</b>	<b>29013</b>
из них:	
Социально - медицинские услуги	5764
Социально - правовые услуги	1732
Социально - бытовые услуги	10405
Социально- психологические услуги	
Социально-педагогические	7531
Прочие	191
<b>Отделение срочного социального обслуживания</b>	
Число отделений	1
Численность лиц, обслуженных за год, - всего	1266
из них:	
мужчины - всего	471
женщины - всего	795
инвалиды	274
пенсионеры	670
Участники ВОВ	120
Малообеспеченные	27
Освободившиеся из мест лишения свободы	54
Лица без определенного места жительства	71
<b>Оказание материальной помощи:</b>	
продуктовый набор	86
набор санитарии и гигиены	76
предоставление койко-места в общежитии	9
восстановление документов, удостоверяющих личность	4
оплата медицинского осмотра при трудоустройстве	1
оплата проезда к месту жительства	2
<b>Оказано услуг - всего</b>	
из них:	
Социально - медицинские услуги	464
Социально - правовые услуги	1152
Социально - бытовые услуги	3306
Социально- психологические услуги	95
Социально-экономические услуги	510
Прочие	766
<b>Отделение милосердия для престарелых и инвалидов</b>	
Число отделений	1
Численность лиц, обслуженных за год, - всего	<b>33</b>
из них:	
мужчины - всего	10
женщины - всего	23
Инвалиды 1 гр.	2
Инвалиды 2 гр.	13
Инвалиды 3 гр.	1
Ветеран труда	14
Ветеран труда Мурманской области	3
Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	5
Пенсионеры по старости	3
Участники трудового фронта	7
<b>Оказано услуг - всего</b>	<b>37967</b>
из них:	
Социально - медицинские услуги	24871

Социально - правовые услуги	269
Социально - бытовые услуги	11163
Социально- психологические услуги	1466
Социально-педагогические услуги	88
Социально-экономические услуги	83

### **Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предназначено для реализации программ социальной, психолого-педагогической, медицинской, педагогической реабилитации несовершеннолетних, сопровождения детей и подростков в возрасте от 3-х до 18 лет, попавших в трудную жизненную ситуацию, в условиях круглосуточного и дневного пребывания.

#### **Социальная реабилитация несовершеннолетних**

*Количество несовершеннолетних прошедших реабилитацию в 2011г. – 193 детей,* это на 6 несовершеннолетних больше в сравнении с 2010 годом.

	2010	2011
Группа круглосуточного пребывания	119	135
группа дневного пребывания несовершеннолетних	68	58
<b>ВСЕГО</b>	<b>187</b>	<b>193</b>

#### **Сроки пребывания несовершеннолетних в стационарных условиях:**

Сроки предоставления услуг	2010	2011
до 3-х месяцев	173	116
от 3-х месяцев до 6 месяцев	9	15
от 6-ти месяцев до 1 года	5	3
свыше 1 года	-	1

#### **Численность детей, помещенных в отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

<b>По основаниям:</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
По рапорту органов внутренних дел	18	26
По ходатайству органов образования	20	3
По ходатайству органов опеки и попечительства	10	15
По личному обращению	5	3
По заявлению родителей	123	136
По направлению КДН и ЗП	11	10

#### **Основные причины обращения, зачисления несовершеннолетних в отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

<b>Причины обращения, зачисления</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Дети, самовольно оставившие семью	5	3
Дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	48	24
Дети, ставшие жертвой насилия	-	4
Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	182	78
Дети, оставшиеся без попечения родителей	8	4

Анализируя причины обращения, зачисления детей на обслуживание, нужно отметить, что основной причиной зачисления детей и подростков в отделение является трудная жизненная ситуация в семье.

***Возраст несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в 2011 году***

Возраст несовершеннолетних	2011 (приют/ОДПН)
от 3 до 7 лет	41/1
от 7 до 10 лет	38/21
от 10 до 14 лет	40/25
от 14 до 18 лет	16/11

***Социально-правовой блок, работа специалистов по социальной работе***

Для разрешения проблем, которые привели ребенка в отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в 2011 году им была оказана следующая конкретная социальная помощь.

**Оказано содействие по оформлению необходимых документов:**

Виды документов	2010	2011
Оформление паспорта	5	4
Оформление ИНН	-	-
Оформление страхового медицинского полиса	46	15
Вкладыш о гражданстве несовершеннолетнего	1	-
Оформление СНИЛС	6	-
Открытие сберегательной книжки	-	-
Оформление документов на детей, оставшихся без попечения родителей для дальнейшего жизнеустройства	-	4

**В течение года оказано содействие:**

	2010	2011
Трудоустроено несовершеннолетних в период каникул	-	2
Устроено на обучение в образовательное учреждение (вечерняя форма)	2	1
Устроено на обучение в другую школу, в том числе временно	3	1
Устроено на обучение в ПТУ	-	1
Содействие в оформлении пособия на ребенка	5	2
Содействие в оформлении адресной социальной помощи, погашению долга по квартплате и др.	12	14
Оформлено алиментов	-	1
Консультации по социальным вопросам	205	236
Участие в судебном заседании	2	4

***Обеспечение реабилитационного процесса***

Несовершеннолетние, поступившие в отделение, находятся на полном государственном обеспечении.

Нормы питания определяются в соответствии с Приложением № 6 к СанПиН 2.4.1201 - 03 "Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации".

**Таблица средней стоимости питания и содержания 1 ребенка в месяц**

	<b>2010 стац./дневное</b>	<b>2011 стац./дневное</b>
Средняя стоимость питания (руб.) 1 ребенка в месяц	4365,20/2761,10	4369/3017
Средняя стоимость содержания (руб.) 1 ребенка в месяц	41174,20/13217,50	48023/14896

***Работа с семьей***

В 2011 году была организована и проводилась поэтапная работа с семьей (диагностика семейных проблем, подготовка семьи к возвращению ребенка, работа по стабилизации изменений в семье).

В текущем году на патронажный учет в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, поставлено 23 семьи

	<b>2010г</b>	<b>2011</b>
ВСЕГО	27	23
Количество человек, проживающих в семьях	68	65
Из них детей	38	35

Всего на патронажном учете в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, состоит 89 семей, в них 163 несовершеннолетних

<b>Категории семей</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Семья, воспитывающая ребенка-инвалида	2	1
Многодетная семья	21	17
Неполная семья	68	64
Малообеспеченная семья	78	62
Неблагополучная семья	21	32

С января по декабрь 2011года были оказаны следующие виды социальной помощи семье и детям специалистами отделения

**Сравнительный анализ объема социальных услуг, предоставленных несовершеннолетним и их семьям в 2010 - 2011 году:**

<b>Количество оказанных услуг</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Социально-педагогические	5365	5620
Социально-медицинские	2165	3511
Социально-психологические	1007	1921
Социально-правовые	53	544
Социально-бытовые	2944	3821
Социально-экономические	3286	6884

**Показатели устройства детей, прошедших реабилитацию в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Возвращено в семью	151	
Направлено в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4	2
Передано под опеку, в приемную семью	2	2

**Количество семей, снятых с учета в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
ВСЕГО	16	17
В связи с улучшением положения в семье	13	8
По достижении 18 лет		4
По итогам сверки и в связи с переменой места жительства		4
Перевод в детский дом		1

**Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями.**

Отделение обслуживает детей и подростков в возрасте с 3-х до 18-ти лет с разной формой инвалидности с согласия родителей и по согласованию с органами здравоохранения и социального развития и рассчитано на 21 место.

В отделении функционируют три группы детей и подростков:

- группа коррекционного развития (дети дошкольного и младшего школьного возраста с разными образовательными возможностями, имеющие проблемы в общении);
- группа социальной адаптации (подростки с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья);
- группа курсового пребывания (дети и подростки с краткосрочным пребыванием для получения комплекса реабилитационных услуг).

Численность детей, прошедших реабилитацию в 2011 увеличилась по сравнению с предыдущими двумя годами.

2009 год	2010 год	2011 год
45 детей	47 детей	54 ребёнка

Специалистами отделения предоставлялись услуги семьям, воспитывающим детей и подростков с ограниченными возможностями, в соответствии с требованиями Национальных стандартов качества, а именно:

№	Наименование услуг	Кол-во
1	Социально-экономические	26
2	Социально-медицинские	1589
3	Социально-педагогических	6431

4	Социально-правовые	55
5	Социально-бытовые	7004
6	Социально-психологические	218
	Всего	15323